

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CELEIRO

(Lei nº 13.709/2018 – LGPD | Ambiente B2B)

A **CELEIRO SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº **51.814.344/0001-75**, com sede em **Av. das Nações Unidas, 14401 - 7º andar - Chácara Santo Antônio, São Paulo - SP, 04730-090**, doravante denominada “**Celeiro**”, respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais e empresariais tratados por meio de sua plataforma tecnológica.

Esta **Política de Privacidade** descreve, de forma clara e transparente, **como os dados são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

1. Escopo e Aplicabilidade

Esta Política aplica-se exclusivamente ao **uso da plataforma Celeiro em ambiente B2B**, abrangendo:

- Empresas clientes;
- Representantes legais;
- Usuários autorizados;
- Dados empresariais e, quando aplicável, dados pessoais vinculados à atividade profissional.

A plataforma **não se destina ao consumidor final** (B2C).

2. Papéis no Tratamento de Dados

Para fins da LGPD:

- A **Celeiro** atua, conforme o caso, como:
 - **Controladora de dados**, quando define as finalidades e meios do tratamento;
 - **Operadora de dados**, quando trata dados sob instrução do cliente.
 - A **empresa cliente** poderá atuar como **controladora** dos dados inseridos na plataforma, especialmente no caso de dados de terceiros (produtores, empresas, sócios, grupos econômicos).
-

3. Tipos de Dados Tratados

3.1. Dados de Identificação e Cadastro

- Nome, e-mail, telefone e cargo de representantes legais e usuários;
- Dados de autenticação e credenciais de acesso;

- CNPJ, razão social e informações cadastrais da empresa cliente.

3.2. Dados Empresariais, Financeiros e Operacionais

- Informações econômicas e financeiras;
- Dados contábeis, patrimoniais e de crédito;
- Informações sobre grupo econômico, estrutura societária e operações;
- Dados inseridos para fins de análise de risco, conformidade e subscrição.

3.3. Dados de Acesso e Uso

- Endereço IP;
- Logs de acesso;
- Data, hora e histórico de operações;
- Informações técnicas do dispositivo e navegador.

3.4. Dados Tratados por Modelos Analíticos e Inteligência Artificial

- Dados estruturados e não estruturados submetidos à plataforma;
- Resultados gerados por modelos estatísticos, regras parametrizadas e IA;
- Scores, classificações, indicadores e pareceres automatizados.

4. Finalidades do Tratamento

Os dados são tratados para as seguintes finalidades legítimas:

- Prestação dos serviços contratados;
- Execução de análises de risco, crédito, conformidade e apoio à decisão;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- Garantia da segurança da informação e prevenção a fraudes;
- Auditoria, governança, rastreabilidade e melhoria contínua da plataforma;
- Comunicação institucional e operacional com os usuários.

5. Bases Legais do Tratamento

O tratamento de dados é realizado com fundamento nas seguintes bases legais da LGPD:

- **Execução de contrato** ou de procedimentos preliminares;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;**
- **Legítimo interesse**, observados os direitos e liberdades fundamentais;
- **Consentimento**, quando aplicável.

6. Uso de Inteligência Artificial e Decisões Automatizadas

A Celeiro utiliza tecnologias de **inteligência artificial e modelos automatizados** como ferramentas de apoio à análise e organização de informações.

O usuário declara ciência de que:

- Os resultados são **estimativas técnicas e probabilísticas**;
- Não constituem recomendação definitiva;
- Dependem da qualidade e completude dos dados fornecidos;
- Devem ser avaliados e validados por profissionais humanos.

A Celeiro **não realiza decisões exclusivamente automatizadas com efeitos jurídicos diretos**, nos termos do art. 20 da LGPD, sem possibilidade de revisão humana.

7. Compartilhamento de Dados

Os dados poderão ser compartilhados, de forma controlada e segura, com:

- Provedores de infraestrutura tecnológica e cloud computing;
- Parceiros e fornecedores essenciais à operação da plataforma;
- Autoridades públicas, regulatórias ou judiciais, mediante obrigação legal.

Não há comercialização de dados pessoais.

8. Armazenamento e Segurança da Informação

A Celeiro adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados, incluindo, entre outras:

- Controle de acesso por perfil;
- Criptografia;
- Monitoramento e registros de logs;
- Políticas internas de segurança da informação;
- Boas práticas de governança e compliance.

9. Retenção e Eliminação dos Dados

Os dados serão mantidos:

- Pelo período necessário para cumprimento das finalidades;
- Durante a vigência contratual;

- Conforme prazos legais e regulatórios aplicáveis.

Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, salvo obrigação legal de retenção.

10. Direitos dos Titulares

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pessoais poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

As solicitações deverão ser encaminhadas para: **contato@celeiro.agr.br**.

11. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível na plataforma.

12. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à privacidade e proteção de dados, entre em contato pelo e-mail: **contato@celeiro.agr.br**.

Última atualização: 03/02/2026