

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA CELEIRO

(Ambiente B2B)

1. Aceitação e Vinculação Contratual

Ao acessar, contratar ou utilizar a plataforma **Celeiro**, de titularidade da **CELEIRO SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº **51.814.344/0001-75**, com sede em **Av. das Nações Unidas, 14401 - 7º andar - Chácara Santo Antônio, São Paulo - SP, 04730-090**, doravante denominada “**Celeiro**”, o **USUÁRIO**, pessoa jurídica ou representante legal devidamente autorizado, declara que:

- Leu, compreendeu e concorda integralmente com estes **Termos de Uso**;
- Concorda com a **Política de Privacidade** e demais documentos aplicáveis;
- Possui poderes legais para representar a empresa contratante.

O uso da plataforma caracteriza **aceitação plena e irrevogável** destes Termos.

2. Objeto e Natureza da Plataforma

A **Celeiro** é uma plataforma tecnológica **B2B** destinada à **análise de risco, crédito, conformidade, subscrição e apoio à tomada de decisão**, especialmente voltada ao ecossistema financeiro e do agronegócio.

A plataforma:

- Integra múltiplas fontes de dados internas e externas;
- Utiliza regras parametrizáveis, modelos estatísticos e **inteligência artificial**;
- Gera relatórios, indicadores, scores e pareceres técnicos.

A **Celeiro** atua exclusivamente como **ferramenta de apoio à decisão**, não substituindo avaliação humana, técnica, jurídica, regulatória, contábil ou financeira.

3. Elegibilidade e Cadastro

3.1. O uso da plataforma é restrito a **pessoas jurídicas**.

3.2. O cadastro deverá ser realizado por **representante legal ou usuário formalmente autorizado** pela empresa contratante.

3.3. O usuário declara e garante que:

- As informações fornecidas são verdadeiras, completas e atualizadas;
 - Possui autorização para inserir dados próprios ou de terceiros;
 - Assume integral responsabilidade pelos acessos realizados em sua conta.
-

4. Responsabilidades do Usuário

O usuário compromete-se a:

- Utilizar a plataforma apenas para finalidades lícitas;
- Garantir base legal para o tratamento de dados de terceiros;
- Não inserir informações fraudulentas, ilegais ou imprecisas;
- Manter confidencialidade de credenciais de acesso;
- Validar tecnicamente as análises antes de qualquer decisão.

A Celeiro não se responsabiliza por erros decorrentes de dados incorretos ou incompletos fornecidos pelo usuário.

5. Uso de Inteligência Artificial e Modelos Automatizados

5.1. A plataforma poderá empregar **modelos automatizados e inteligência artificial** para:

- Classificação e cruzamento de dados;
- Geração de análises e pareceres;
- Cálculo de indicadores e scores de risco.

5.2. O usuário reconhece que:

- Resultados são **estimativas técnicas e probabilísticas**;
- Não representam garantia de performance, adimplência ou resultado futuro;
- Estão sujeitos a limitações técnicas e de dados.

5.3. A Celeiro **não realiza decisões exclusivamente automatizadas com efeitos jurídicos diretos**, sendo obrigatória a revisão humana por parte do usuário.

6. Obrigações da Celeiro

A Celeiro compromete-se a:

- Disponibilizar a plataforma conforme escopo contratado;
- Adotar boas práticas de segurança da informação;
- Proteger os dados conforme a Política de Privacidade;
- Empregar esforços razoáveis para estabilidade e continuidade do serviço.

A Celeiro não garante funcionamento ininterrupto ou livre de falhas.

7. Propriedade Intelectual

Todos os direitos relacionados à plataforma, incluindo software, código-fonte, arquitetura, modelos, algoritmos, metodologias, marcas, relatórios e interfaces, são de **propriedade exclusiva da Celeiro**.

É vedado ao usuário:

- Copiar, reproduzir ou distribuir;
 - Realizar engenharia reversa;
 - Comercializar ou sublicenciar;
 - Utilizar fora do escopo contratado.
-

8. Confidencialidade

As partes comprometem-se a manter sigilo sobre:

- Informações técnicas;
- Dados empresariais;
- Estratégias, metodologias e resultados.

A obrigação de confidencialidade subsistirá mesmo após o encerramento do contrato.

9. Disponibilidade, Manutenção e Atualizações

9.1. A plataforma poderá passar por manutenções programadas ou emergenciais.

9.2. Funcionalidades poderão ser alteradas, atualizadas ou aprimoradas visando evolução tecnológica e regulatória.

10. Suspensão e Encerramento do Acesso

A Celeiro poderá suspender ou encerrar o acesso do usuário em caso de:

- Violação destes Termos;
 - Uso indevido da plataforma;
 - Determinação legal ou regulatória;
 - Risco operacional, jurídico ou reputacional.
-

11. Limitação de Responsabilidade

Na máxima extensão permitida por lei, a Celeiro não será responsável por:

- Decisões de crédito, seguro, investimento ou concessão;
- Prejuízos financeiros diretos ou indiretos;

- Perdas de oportunidade, lucros cessantes ou danos consequenciais;
 - Atos praticados com base exclusiva nas análises da plataforma.
-

12. Indenização

O usuário concorda em indenizar a Celeiro por quaisquer danos, perdas, multas ou reclamações decorrentes de:

- Uso indevido da plataforma;
 - Violação destes Termos;
 - Inserção de dados sem base legal.
-

13. Alterações dos Termos

Estes Termos poderão ser alterados a qualquer tempo. A versão vigente estará disponível na plataforma, sendo o uso contínuo considerado aceitação.

14. Legislação Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de **Porto Alegre/RS**, com renúncia a qualquer outro.

Última atualização: 03/02/2026